

Geachte leden van Hockey Club Xenios,

Wij hopen dat deze brief u in goede gezondheid bereikt. Wij zijn Osaka Hockey, uw toegewijde kledingleverancier voor clubwear. Het is ons een genoegen om deel uit te maken van de Xenios-familie en u van hoogwaardige hockeykleding te voorzien.

Met betrekking tot onze producten en diensten willen wij transparant en eerlijk zijn. Helaas hebben wij vastgesteld dat er recentelijk een kwaliteitsprobleem is opgetreden met betrekking tot sommige van onze clubkledingartikelen. Wij betreuren dit ten zeerste en willen u verzekeren dat zowel Osaka Hockey als onze retailpartner, Sport 2000 Haverhals, zich niet achter deze kwaliteitsproblemen kunnen scharen.

Uw tevredenheid is voor ons van het grootste belang, en wij nemen deze kwestie uiterst serieus. Ons team werkt momenteel nauw samen met Sport 2000 Haverhals om de aard en omvang van dit probleem te begrijpen en om snel tot een oplossing te komen.

Wij begrijpen dat u als gewaardeerd lid van Hockey Club Xenios recht heeft op hoogwaardige en duurzame clubkleding, en wij zullen er alles aan doen om dit te waarborgen. Wij zijn vastbesloten om dit kwaliteitsprobleem op te lossen en ervoor te zorgen dat u de clubkleding ontvangt waarop u kunt vertrouwen.

Binnenkort zullen wij u op de hoogte brengen van de stappen die wij nemen om dit probleem aan te pakken en hoe wij ervoor zullen zorgen dat u opnieuw kunt genieten van de kwaliteit waar Osaka Hockey om bekend staat.

Nogmaals onze oprechte excuses voor enig ongemak dat u heeft ondervonden. Wij verzekeren u dat wij er alles aan zullen doen om deze kwestie zo snel mogelijk op te lossen.

Met vriendelijke groet,

**Frank Boschman**  
Chairman and CEO, Osaka Hockey Europe N.V.

